

О правилах записи на первичный прием (консультацию) обследование

При оказании амбулаторно-поликлинической помощи предусматривается:

- прием пациентов без предварительной записи вне общей очереди по экстренным показаниям; *

Так, предельные сроки ожидания медпомощи в ГАУЗ «ЕЦРБ» прописаны в п.6 в Программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на территории РТ на 2018 год и на плановый период 2019 и 2020 годов «Порядок и условия оказания медицинской помощи». Как следует из этого документа:

-срок ожидания оказания первичной медико-санитарной помощи в неотложной форме не превышает двух часов с момента обращения пациента в медицинскую организацию;

-срок ожидания приема врачом-терапевтом участковым, врачом-педиатром участковым, врачом общей практики (семейным врачом) не должен превышать 24 часов с момента обращения пациента в медицинскую организацию;

-срок проведения консультаций врачей-специалистов при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в плановой форме не должен превышать 14 календарных дней со дня обращения пациента в медицинскую организацию;

-срок проведения диагностических инструментальных (рентгенографических исследований, включая маммографию, функциональной диагностики, ультразвуковых исследований) и лабораторных исследований при оказании первичной медико-санитарной помощи не должен превышать 14 календарных дней со дня их назначения;

-срок проведения компьютерной томографии (включая однофотонную эмиссионную компьютерную томографию), магнитно-резонансной томографии и ангиографии при оказании первичной медико-санитарной помощи в плановой форме не должен превышать 30 календарных дней со дня их назначения.

В медицинской карте амбулаторного больного указываются даты назначения и проведения консультации и (или) исследования.

Консультации врачей-специалистов осуществляются по направлению лечащего врача медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь, где прикреплен пациент.

В медицинской карте амбулаторного больного указываются даты назначения и проведения консультации и (или) исследования.

Отсутствие страхового полиса и личных документов у пациента не может являться причиной отказа в экстренном его приеме.

Прием амбулаторных больных осуществляется врачом с учетом прикрепления пациента по участково-территориальному принципу и желания пациента наблюдаться у конкретного врача; прием ведется в кабинете амбулаторно-поликлинического учреждения. Запись к врачам-специалистам осуществляется по направлению участкового врача, самостоятельно пациентом (в порядке скрининга детей до 1 года), в неотложных состояниях прием осуществляется без предварительной записи. Также введена удаленная запись на приём к врачам следующих специальностей: педиатр, терапевт, врач общей практики, гинеколог, дерматовенеролог, нарколог, травматолог-ортопед, детский фтизиатр, детский психолог.

Можно записаться на приём к врачу:

1. По интернету через портал государственных услуг uslugi.tatarstan.ru.

2.Через терминалы электронной записи, установленные в детской и взрослой поликлиниках и их филиалах. Для записи необходимо знать номер полиса и дату рождения пациента.

3. Через мобильное приложение «Услуги РТ» к телефонам, планшетами.

4. Через Информаты «Электронный Татарстан» – электронные терминалы, позволяющие любому гражданину получать государственные услуги интерактивно в режиме самообслуживания. Такие информаты установлены: в магазинах ЭССЕН, в отделении ЗАГС, в отделении ГИБДД, в отделе по вопросам миграции ОМВД. Для записи через информат необходимо знать фамилию и номер полиса пациента.

5. Через регистратуру по телефонам:

7-13-78, 7-13-63, 7-13-46 (детская поликлиника)

7-13-67 (травмпункт)

7-13-53 (дерматовенерологическое отделение)

3-51-78, 3-11-20, 3-51-52 (поликлиника)

7-91-34, сот. 8 987 2993717 (филиал поликлиники в исторической части города)

9-61-08 (филиал поликлиники в строящейся части города)

9-92-34 (врачебная амбулатория №1)

При наличии подозрения на инфекционное заболевание ребенок предварительно осматривается в условиях фильтра. В случае отсутствия участкового врача по болезни, учебе и др. уважительным причинам работники регистратуры предоставляют информацию пациентам о месте (номер кабинета) и времени приема и фамилии врача, заменяющего лечащего врача на время его отсутствия.

Пациент или его законный представитель могут вызвать участкового врача (фельдшера) на дом, для чего необходимо обратиться в регистратуру учреждения очно или по телефону (тел. поликлиники: 3-51-78, 3-11-20, 3-51-52; тел. филиала в исторической части города 7-91-34, сот. 8 987 2993717, тел. филиала в строящейся части города 9-61-08; тел. врачебной амбулатории №1 9-92-34, тел. детской поликлиники: 7-13-78, 7-13-63, 7-13-46; филиала детской поликлиники 9-68-50) в период 8 до 14 часов, узкие специалисты посещают больных на дому по решению врачебной комиссии и при наличии ограничения у пациента способности к передвижению.

Медицинская помощь на дому оказывается при острых заболеваниях, сопровождающихся ухудшением состояния здоровья; состояниях, представляющих эпидемиологическую опасность для окружающих; хронических заболеваниях в стадии обострения; заболеваниях женщин во время беременности и после родов; осуществлении патронажа родильниц и детей первого года жизни в установленном порядке, невозможности (ограниченности) пациентов к самостоятельному обращению (передвижению), при диспансерном наблюдении ветеранов и участников Великой Отечественной войны.

*Статья 32. Медицинская помощь из Федерального закона от 21 ноября 2011 г. N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" (извлечение)

Формами оказания медицинской помощи являются:

1) экстренная - медицинская помощь, оказываемая при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний, представляющих угрозу жизни пациента;

2) неотложная - медицинская помощь, оказываемая при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний без явных признаков угрозы жизни пациента;

3) плановая - медицинская помощь, которая оказывается при проведении профилактических мероприятий, при заболеваниях и состояниях, не сопровождающихся угрозой жизни пациента, не требующих экстренной и неотложной медицинской помощи, и отсрочка оказания которой на определенное время не повлечет за собой ухудшение состояния пациента, угрозу его жизни и здоровью.